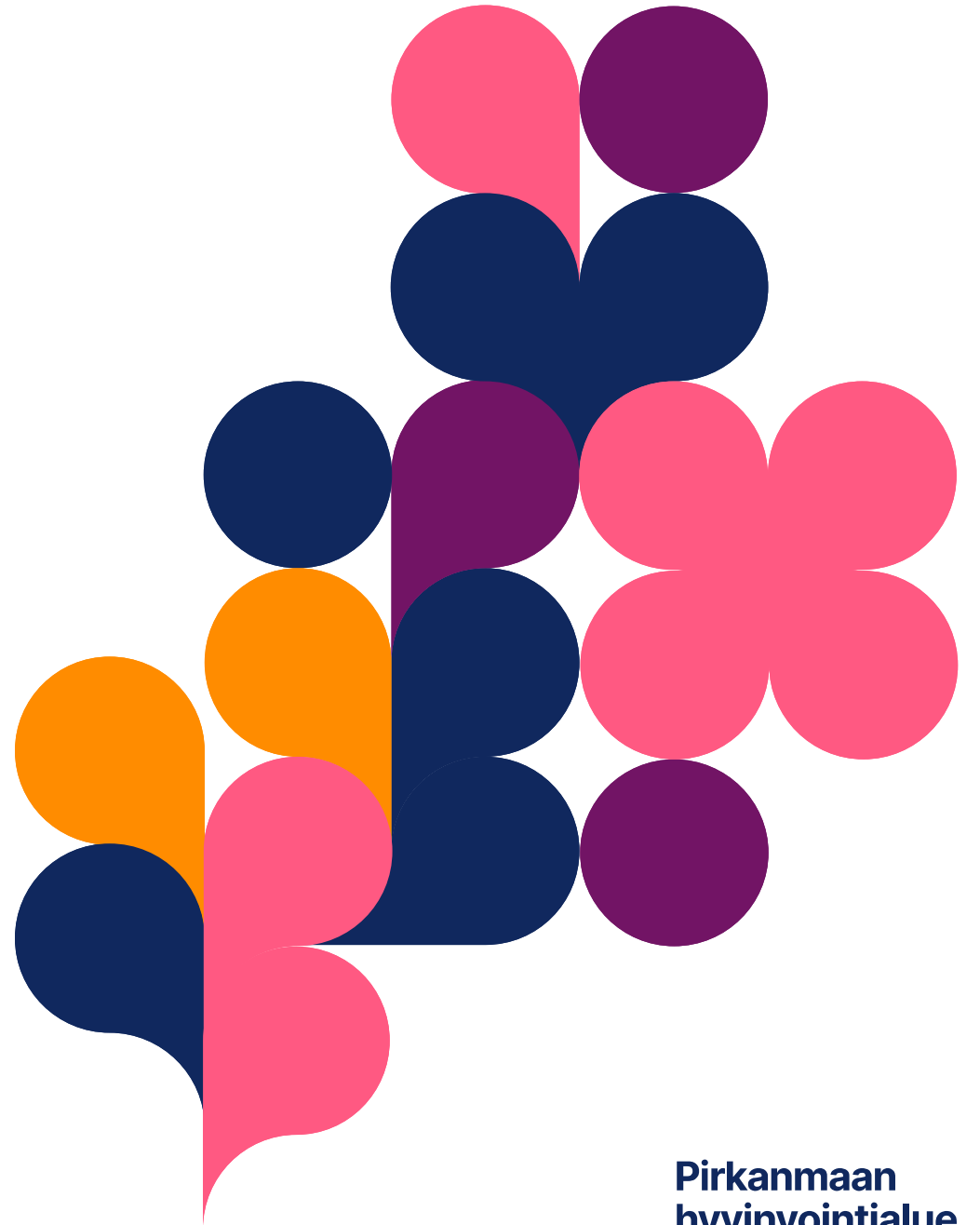


Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden Fiilismittari 2026

Toisen mittauksen tulokset



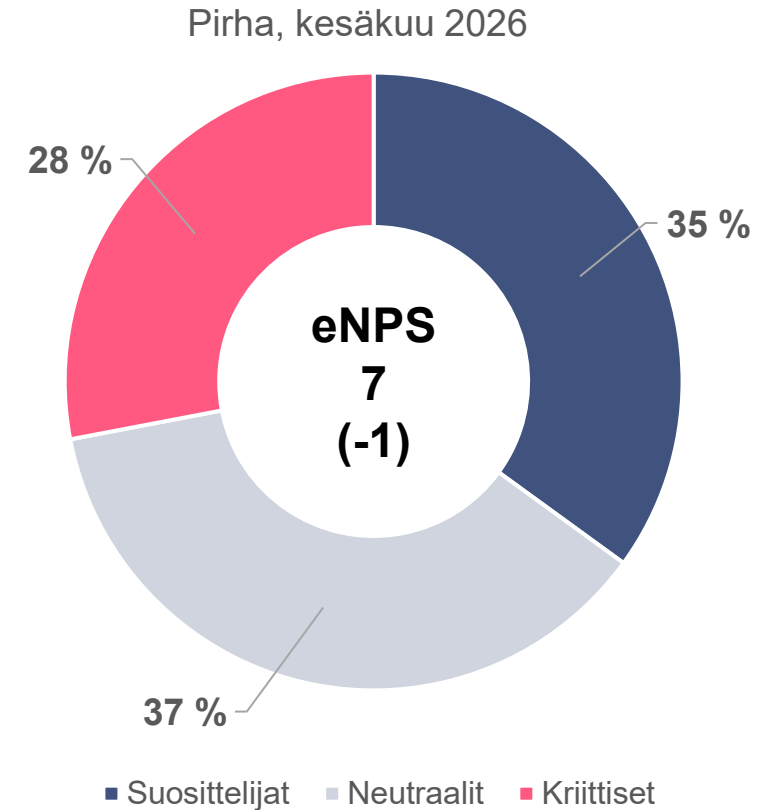


Kyselyn toteutus

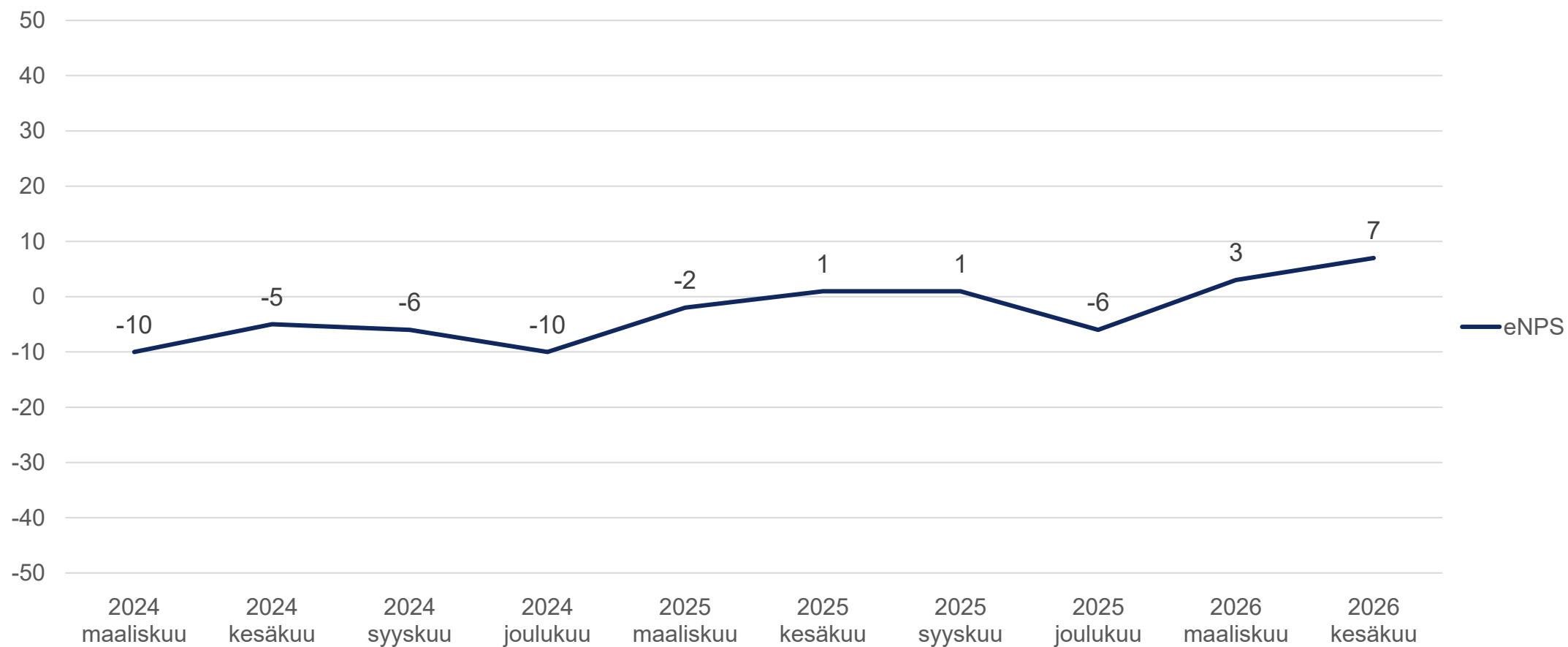
- Pirkanmaan hyvinvointialueella työntekijäkokemusta arvioidaan vuoden 2026 aikana neljä kertaa toteutettavalla Fiilismittari-kyselyllä.
- Vuoden 2026 toinen Fiilismittari-kysely oli vastattavissa 27.5-10.6. Suosittelemme lisäksi Fiilismittarissa kysyttiin 8 tarkentavaa työntekijäkokemukseen ja turvallisuuteen liittyvää kysymystä. **Fiilismittariin vastasi yhteensä 7 941 työntekijää ja vastausprosentti oli 36 %.**

Suositteluindeksi

- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- Työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä



Suositteluindeksin kehitys kyselyittäin



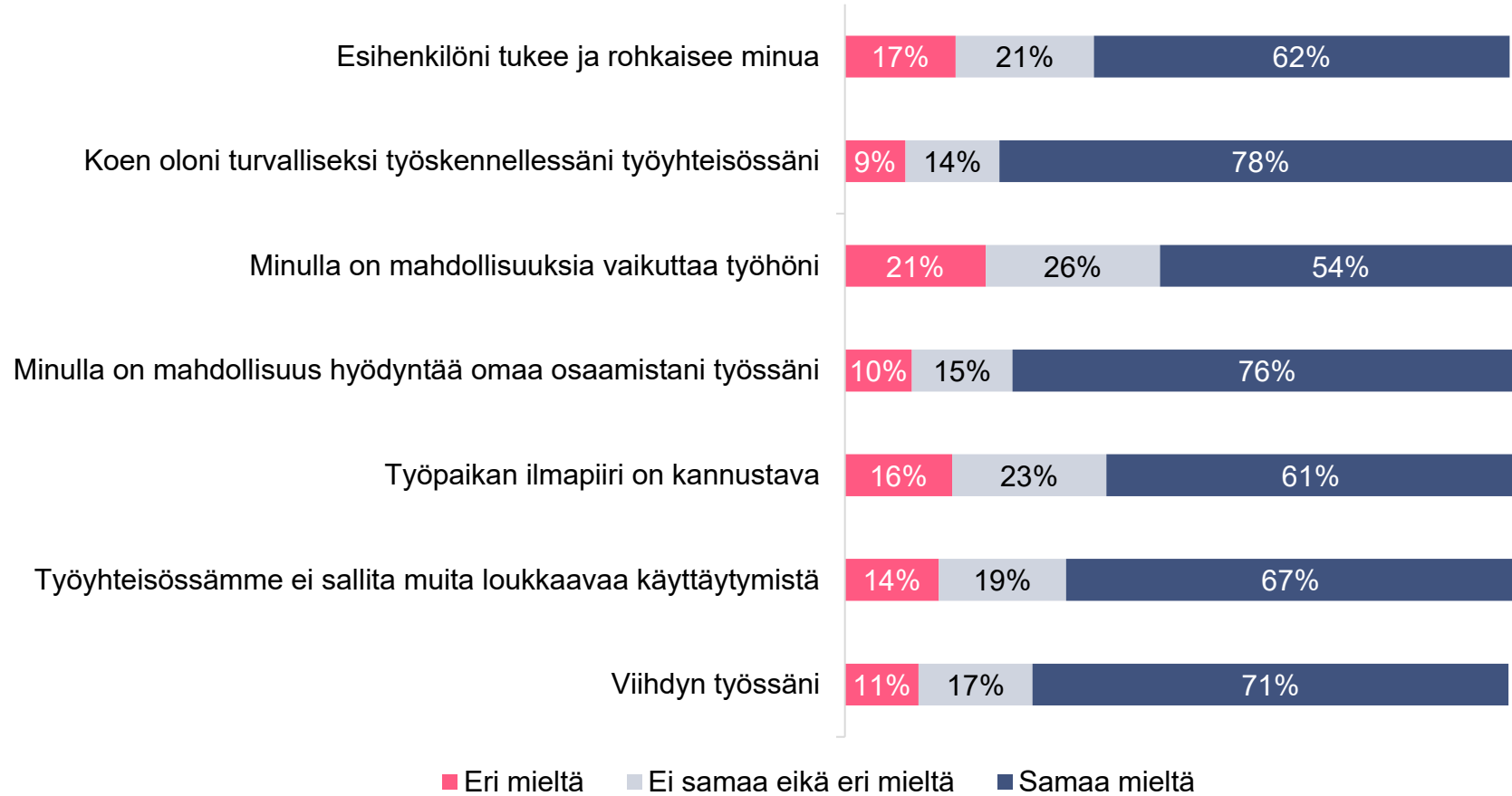
Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysytään seitsemän työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä. Vastausvaihtoehdot ovat 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Vastaukset jaetaan raportointia varten seuraaviin luokkiin: 1-2=eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4-5=samaa mieltä. Tulokset raportoidaan laskemalla kunkin luokan prosenttiosuus kaikista tarkasteltavan kysymyksen vastauksista.

Tarkentavat kysymykset

- Edelliseen toteutukseen (maaliskuu 2026) verrattuna eniten muutosta tapahtui seuraavissa väittämissä:
 - Työpaikan ilmapiiri on kannustava (+2 prosenttiyksikköä samaa mieltä olevien vastaajien osuudessa)
 - Muiden väittämien kohdalla muutos samaa mieltä olevien osuudessa oli sama tai nousi hieman
 - Kriittisten vastaajien osuus pysyi pääosin samana
- Vuoden 2025 keskiarvoihin nähden muutokset olivat hyvinvointialueen tasolla vähäisiä

Tarkentavien kysymysten tulokset, kesäkuu 2026



Tunnusluvut palvelulinjoittain/tehtäväalueittain

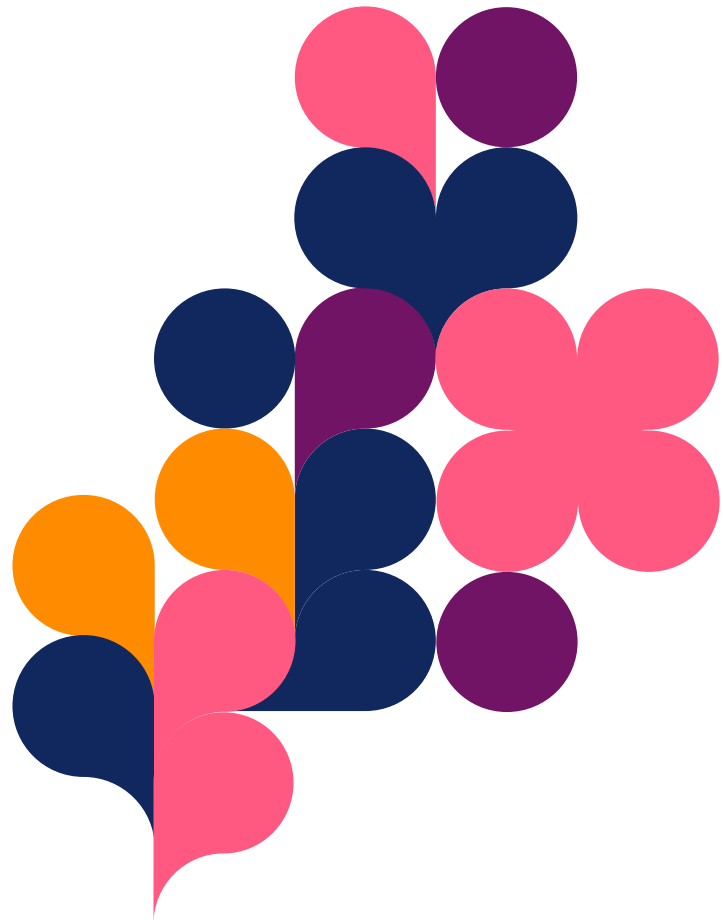
- **Vastausprosentti laskenut kaikilla palvelulinjoilla** kyselyyn 1/2026 verrattuna. **Vastausprosentti on kuitenkin parempi kuin vuoden 2025 keskiarvo lähes jokaisella palvelulinjalla**, pelastus- ja ensihoitopalveluilla vastausprosentti on yhden prosenttiyksikön matalampi kuin vuonna 2025.
- Suosittelemisindeksi (eNPS) on noussut kaikilla palvelulinjoilla, lukuun ottamatta ikäihmisten ja vammaisten palveluita, jossa tulos laski hieman vuoden 2025 keskiarvoon nähden.
- Kyselyyn 1/2026 nähden kaikkien palvelulinjojen eNPS-tulos parantui lukuun ottamatta ikäihmisten ja vammaisten palveluita, jossa tulos hieman laski.
- Turvallisuusindeksi (NSS) on laskenut hieman lasten, nuorten ja perheiden palveluissa sekä ikäihmisten ja vammaisten palveluissa. Avopalveluissa ja sairaalapalveluissa arvo on pysynyt ennallaan ja muilla palvelulinjoilla se on parantunut.

Palvelulinja	eNPS	NSS	Vastausprosentti	Vastaajamäärä
PL10 Avopalvelut	6	71	39%	1 409
PL20 Sairaalapalvelut	15	68	36%	2 798
PL30 Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	-5	62	40%	802
PL40 Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	-5	44	30%	1 855
PL50 Sote palvelutuotannon johto	68	89	54%	19
PL60 Pelastus- ja ensihoitopalvelut	-13	58	20%	208
PL80 Strateginen ohjaus ja järjestäminen	51	88	53%	169
PL85 Tukipalvelut	14	74	46%	681

Tunnusluvut tehtäväalueittain

- **Vastausprosentti laskenut kaikilla** tehtäväalueilla kyselyyn 1/2026 verrattuna. **Vastausprosentti on kuitenkin parempi kuin vuoden 2025 keskiarvo lähes jokaisella tehtäväalueella**, pelastus- ja ensihoitopalveluilla vastausprosentti on yhden prosenttiyksikön matalampi kuin vuonna 2025.
- Suosittelemisindeksi (eNPS) on **noussut kaikilla tehtäväalueilla** vuoden 2025 keskiarvoon nähden.
- Myös kyselyyn 1/2026 nähden kaikkien tehtäväalueiden eNPS-tulos parantui.
- Turvallisuusindeksi (NSS) on hieman laskenut SOTE-palveluiden tehtäväalueella. Pelastus- ja ensihoitopalveluiden, SOJ:n ja tukipalveluiden tehtäväalueilla tulos on parantunut.

Palvelulinja	eNPS	NSS	Vastausprosentti	Vastaajamäärä
SOTE-palvelut	5	61	35 %	6 883
Pelastuspalvelut	-13	58	20 %	208
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	51	88	53 %	169
Tukipalvelut	14	74	46 %	681
Koko Pirha	7	63	36 %	7 941



Yhteystiedot

Henkilöstösuunnittelun ja tiedolla johtamisen palvelut

Naulakatu 2, 4. krs, A-siipi

33100 Tampere

HRbudjetointi@pirha.fi



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**